

Programme de formation

« Objectifs, indicateurs et tableaux de bords. Optimiser leur utilisation dans l'entreprise »

Cette formation est principalement destinée aux responsables de systèmes de management qui sont amenés à mettre en place, puis mettre en œuvre un système de surveillance de la performance et de l'efficacité des processus et du système de management de l'entreprise.

La formation est disponible en Intra entreprise ou en distanciel.

Elle va permettre aux participants d'acquérir les connaissances et compétences nécessaires pour :

- Définir, des objectifs et indicateurs, construire des tableaux de bord cohérents avec la politique de l'entreprise

✓ **Compétences et aptitudes visées :**

- Être capable de définir des objectifs, des indicateurs de surveillance et de performance associés aux processus et en adéquation avec la politique Qualité de l'entreprise.

✓ **Public visé**

- Responsables de systèmes de management de la qualité, sécurité, environnement
- Tout personnel d'encadrement impliqué dans la surveillance et la mesure de la performance des activités
- Pilotes de processus

✓ **Prérequis**

- Pas de prérequis spécifiques, une connaissance de base du fonctionnement d'un SMQ est un plus.
- En distanciel : Disposer d'un ordinateur équipé d'une Webcam et d'un micro ainsi que d'une connexion Internet stable.

✓ **Durée de la formation**

7 heures :

- Sur 1 jour en présentiel
- Sur 2 ou 3 jours en distanciel, par sessions de 2 à 4 heures

✓ **Lieu de la formation**

Présentiel dans les locaux de l'entreprise ou en distanciel

✓ **Nombre de participants**

Présentiel : 1 à 12 personnes

Distanciel : 1 à 10 personnes

✓ **Prix de la formation**

Sur offre, nous consulter.

✓ **Modalités d'accès à la formation**

Candidature individuelle. Plan de développement des compétences, financement personnel

✓ **Dates de la formation**

Sur offre, dates et délais fixés en accord avec l'entreprise après réception de la demande.

Le programme de la formation est adaptable aux besoins spécifiques de l'entreprise et à son mode de fonctionnement.

Les conditions de mise en œuvre et les possibilités d'adaptation aux personnes en situation de handicap seront étudiées au cas par cas et en fonction des demandes.

✓ Programme

• Introduction

- Présentation des participants, tour de table et recueil des besoins et attentes, rappel des objectifs de la formation, présentation du programme, vérification des prérequis, vérification des compétences.
- Informations attachées à la mise en œuvre des compétences dans l'entreprise.

• Le processus de surveillance et mesurage

- La politique et son déploiement en objectifs.
- Objectifs et finalités.
- Les étapes du processus de surveillance et mesurage.

• La construction et le suivi des indicateurs

- Les indicateurs, les clients des indicateurs, Le cycle des indicateurs.
- La construction des indicateurs selon FD X 50-171.
- Les indicateurs de performance

• Le tableau de bord et son exploitation

- La méthodologie d'exploitation.
- La collecte des données.
- La préparation, la construction et l'exploitation d'un tableau de bord.

• Amélioration continue

- Analyse et plan d'actions
- La communication des résultats.

• Mise en pratique

- Construction d'indicateurs et de tableaux de bord à partir d'une politique d'entreprise
- Proposition de plan d'actions d'amélioration
- Mise en application à partir d'exemples tirés de l'entreprise des participants

• Bilan final

- Synthèse globale, évaluation des acquis
- Questions / Réponses par rapport aux attentes initiales

✓ Evaluation des compétences acquises

- Exercices de construction d'indicateurs et tableau de bord

✓ Modalités pédagogiques

- Participatif et interactif alternant exposé avec des présentations de cas et d'exemples, vidéo projection, support diaporama
- Echanges Questions / réponses
- Réalisation d'exercices de mise en pratique.
- Remise du diaporama au format PDF et de supports complémentaires de formation.
- Remise d'une attestation de fin de formation et d'acquisition des compétences. (Article L.6353-1 du Code du Travail)